

# Stellenausschreibung

## Kundenservicemitarbeiter (m/w)

**Sie möchten Ihre Kompetenz in einem modernen, erfolgreichen und inhabergeführten Maklerunternehmen einbringen? Wir sind mit unseren 29 Mitarbeitern einer der führenden Versicherungsmakler auf dem Spezialgebiet "Entertainment". Durch Tochter- und Schwesterunternehmen sind wir auch im Bereich "Non-Entertainment" und "Erntehelfer" breit aufgestellt. Wir entwickeln laufend neue, maßgeschneiderte und innovative Versicherungslösungen für unsere Kunden. Natürlich sind wir über Deutschland hinaus auch aktiv in ausländischen Märkten tätig.**

**"Eberhard, Raith & Partner GmbH, Guten Tag!"**

Im Rahmen unseres Wachstums suchen wir neue Kollegen für den Bereich Service-Center/Empfang. Als erster Ansprechpartner sind Sie das Bild der Firma und tragen maßgeblich dazu bei, daß Interessenten, Kunden und unsere Partner schnell, freundlich und serviceorientiert betreut werden.

### **Ihre Aufgaben:**

- Sie begrüßen unsere Anrufer mit einem Lächeln
- Sie beantworten Fragen kompetent und im Anschluß erledigen Sie Sachbearbeitungsvorgänge bzw. leiten diese zu den entsprechenden Fachkollegen weiter
- Ziel Ihrer Arbeit ist es, die Anrufe sowie die eingehende Korrespondenz zu bearbeiten und optimal auf die vorhandenen Mitarbeiter zu verteilen
- Gemeinsam mit Ihrer Kollegin im Servicebereich verwandeln Sie die Eingangspost in digitale Vorgänge

### **Unsere Anforderungen:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Sie lieben den direkten telefonischen Kundenkontakt
- Sie bringen Erfahrung im Service-Center oder einem ähnlichen Aufgabengebiet mit
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kundenorientierung und Servicebereitschaft, sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit
- Sie sind ein Teamplayer und packen Aufgaben engagiert an

## **Unser Angebot:**

Wir bieten ein interessantes und vielfältiges Aufgabengebiet in einem expandierenden Unternehmen. Modernste und leistungsstarke Technik, sowie ein offenes und herzliches Betriebsklima machen Ihnen die Tagesarbeit angenehm. Sie erhalten von uns ein leistungsgerechtes Gehalt.

## **Interessiert?**

Werden auch Sie ein wichtiger Teil unseres Teams. Bringen Sie sich für unseren gemeinsamen Erfolg ein – mit vollem Engagement.

Schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

Eberhard, Raith & Partner GmbH  
Herrn Christian Raith persönlich  
Bajuwarenring 5  
82041 Oberhaching

oder geben Sie diese persönlich ab.

Gerne können Sie Ihre Unterlagen auch als Onlinebewerbung an [jobs@erpam.com](mailto:jobs@erpam.com) senden.

Nach einer Vorprüfung geben wir Ihnen die Gelegenheit, sich vorzustellen und Ihre persönlichen Vorzüge zu erörtern.

Oberhaching im Mai 2016